

PRILOG
OPŠTIH USLOVA POSLOVANJA
Direktne Banke ad Kragujevac
za Dina Business Card i Visa Business
Electron debitne kartice za pravna lica i
preduzetnike

1. UVODNE ODREDBE

1.1. Sadržina Priloga opštih uslova poslovanja Banke

Ovim Prilogom Opštih uslova poslovanja Direktne Banke ad Kragujevac (u daljem tekstu: Banka), uređuju se uslovi po kojima Banka pruža usluge izdavanja i korišćenja Dina Business Card i Visa Business Electron debitnih kartica (u daljem tekstu: debitne kartice) za pravna lica i preduzetnike (u daljem tekstu: Korisnike), o naknadama, kamatnim stopama i kursu zamene valuta, Informacije o načinu i sredstvima komunikacije između Korisnika i Banke, kao i uslovi za izmene, dopune i prestanak Okvirnog Ugovora (u daljem tekstu: Ugovor).

1.2. Debitne kartice

1.2.1. Uslovi pod kojima Banka izdaje debitne kartice

Banka izdaje Korisnicima debitne kartice koje su povezane sa platnim računom Korisnika, validne za plaćanje u zemlji i inostranstvu, pod uslovima utvrđenim Ugovorom, Opštim uslovima i ovim Prilogom Opštih uslova poslovanja (u daljem tekstu: Prilog).

Banka bez naknade Korisniku izdaje debitnu karticu (Dina) koja se može koristiti za iniciranje platnih transakcija s tekućeg računa Korisnika, kod koje se u domaćim platnim transakcijama obrada, netiranje i poravnanje naloga za prenos izdatih na osnovu njene upotrebe obavljaju u platnom sistemu u Republici Srbiji.

Banka samo na poseban zahtev Korisnika dat u pisanoj formi i pod uslovom da je Korisniku za iniciranje platnih transakcija sa istog tekućeg računa već izdala debitnu karticu iz prethodnog stava, može izdati debitnu karticu (Visa) kod koje se u domaćim platnim transakcijama obrada, netiranje i poravnanje naloga za prenos izdatih na osnovu njene upotrebe ne obavljaju u Republici Srbiji.

Izdane debitne kartice su vlasništvo Banke.

Debitna kartica je isključivo vezana za tekući račun i iznos sredstva koja se nalaze na istom.

Debitna kartica se odobrava sa rokom važenja od 1 do 10 godina. Banka ima pravo da nakon isteka roka važenja debitne kartice obnovi/reizda debitnu karticu shodno važećim procedurama i aktima Banke.

Debitna kartica se može izdati svakom punoletnom fizičkom licu zaposlenom kod Korisnika, (u daljem tekstu zajednički naziv: krajnji korisnik), a koja su navedena u Zahtevu za izdavanje debitnih kartica za pravna lica i preduzetnike, koji Banci podnosi ovlašćeno lice Korisnika. Broj Korisnika po jednom zahtevu je neograničen. Korisnik će obavestiti krajnjeg korisnika o obavezama i pravima definisanim Ugovorom, Opštim uslovima poslovanja i ovim Prilogom.

Debitna kartica glasi na ime i prezime krajnjeg korisnika.

Potpisivanjem zahteva za izdavanje debitne kartice, Korisnik daje izričitu saglasnost sa definisanim funkcionalnostima i ovlašćenjima u poslovanju debitnom karticom i to izborom ponuđenih opcija koje su u skladu sa važećom ponudom Banke.

Korisnik ima pravo, za sve vreme važnosti Ugovora, da izmeni elemente Zahteva za izdavanje debitne kartice definisanjem drugačijeg načina poslovanja i ovlašćenja, podnošenjem novog zahteva kojim se prethodni stavlja van snage.

Banka od Korisnika za obavljene usluge naplaćuje naknade po Tarifi naknada za usluge Banke za pravna lica i preduzetnike utvrđenoj aktima Banke (u daljem tekstu: Tarifa). Banka zadržava pravo da odlukom Banke Korisniku odobri povoljnije naknade od onih definisanih u Tarifi.

1.2.2. Obaveze i prava Banke

Podatke koji se odnose na poslovanje debitnom karticom Banka čuva i upotrebljava u skladu sa zakonom. Potpisivanjem zahteva za izdavanje debitne kartice Korisnik daje saglasnost da Banka sredstvima za automatsku obradu ili klasičnim sredstvima ispostavi, obrađuje i čuva lične podatke koje je naveo u svom zahtevu.

Debitna kartica je neprenosiva i može je koristiti samo Korisnik. Sve debitne kartice je moguće koristiti na svim prodajnim mestima i bankomatima u zemlji i inostranstvu, osim ako drugačije nije utvrđeno Prilogom opštih uslova, ili Ugovorom između Banke i Korisnika.

Zbog sigurnosti poslovanja Korisnik je dužan da debitnu karticu čuva i sa njom odgovorno postupa.

Korisnik snosi svu zakonsku odgovornost za neovlašćeno korišćenje debitne kartice izdate na njegovo ime. Banka nije odgovorna za kvalitet robe i usluga koje Korisnik plaća debitnom karticom i ne odgovara za eventualne sporove povodom kvantitativnih i kvalitativnih nedostataka robe. Korisnik neposredno na prodajnom mestu reklamira nesporazume i dužan je da izmiri obaveze prema Banci po osnovu korišćenja debitne kartice, bez obzira na spor sa prodavcem.

Potrošnja debitnih kartica u zemlji obračunava se u dinarima i zadužuje dinarski tekući račun Korisnika do visine pokrića na računu, dok se za potrošnju nastalu upotrebom debitnih kartica u inostranstvu (Visa Business Electron) zadužuje dinarski tekući račun Korisnika u dinarskoj protivvrednosti. Zaduženja u stranoj valuti nastala korišćenjem debitne kartice (Visa Business Electron) u inostranstvu, Banka konvertuje u dinarsku protivvrednost po kursu inostranih asocijacija (Visa International) na dan zaduženja u stranoj valuti. Informacije o primenjenom kursu dostupne su na sajtu matične asocijacije, Visa na web adresi: <https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates>

Debitna kartica se ne sme koristiti protivpravno, uključujući nabavku roba ili usluga zabranjenih zakonom ili protivno odredbama ovog Ugovora. Svaka upotreba debitne kartice suprotno zakonu, kao i plaćanje roba i/ili usluga zabranjenih zakonom je kažnjiva (korišćenje debitne kartice za prostituciju, trgovinu drogom i opojnim sredstvima, kao i za druge nezakonite radnje), a takođe korišćenje debitne kartice kao sredstvo osiguranja podmirjenja duga nije dozvoljeno, kao ni korišćenje debitne kartice za kockanje ili za kupovinu pornografskih sadržaja. Protivpravno korišćenje debitne kartice odnosno korišćenje iste suprotno zakonu ili odredbama Ugovora ima za posledicu prestanak prava korišćenja, oduzimanje debitne kartice i povlači odgovornost Korisnika za sve eventualne gubitke.

1.2.3. Obaveze Korisnika

Korisnik je u obavezi da prati ostvarenu potrošnju debitnim karticama koja je ograničena raspoloživim sredstvima na tekućem računu. Korisnik je dužan da vodi računa da sledećim transakcijama ne prekorači visinu raspoloživih sredstava na tekućem računu i to:

1) Transakcijama ispod limita za autorizaciju. Ove transakcije se odobravaju na prodajnom mestu bez provere raspoloživog stanja od strane Banke.

2) Transakcijama čiju autorizaciju u ime Banke obavlja kartičarska organizacija ili treća strana učesnica u procesu autorizacije, na osnovu Ugovora sa Bankom.

3) Za transakcije plaćanja robe i usluga preko interneta i putem MO/TO transakcija (Mail Order, Telephone order), Korisnik ne može opozvati saglasnost za izvršenje platne transakcije nastale karticom nakon što je dao svoju saglasnost za izvršenje te platne transakcije osim ukoliko prodajno mesto dostavi Banci pisanim putem, u formi i sadržaju zadovoljavajućem za Banku, svoju potvrdu za opoziv saglasnosti za izvršenje platne transakcije.

Korisnik je dužan da obezbedi raspoloživa sredstva na računu u visini izvršenih platnih transakcija.

Korisnik je u obavezi da najkasnije u roku od 3 (tri) dana obavesti Banku pisanim putem o svim statusnim promenama Korisnika od značaja za pravni promet (promena naziva, sedišta, delatnosti, broja tekućeg računa, promena lica ovlašćenog za zastupanje, promena pečata ukoliko isti koristi, otvaranje postupka stečaja ili likvidacije, kao i o bilo kojim drugim promenama od značaja za realizaciju Ugovora).

Korisnik je izričito saglasan da Banka u skladu sa zakonom koji uređuje platni promet izvrši usklađivanje podataka o statusnim i drugim promenama u vezi sa računima Korisnika sa podacima preuzetim od organizacije nadležne za vođenje Registra privrednih subjekata u roku od tri radna dana od preuzimanja ovih podataka.

U slučaju da Korisnik ne postupi na način iz prethodnih stavova ovog člana, Banka može raskinuti Ugovor i zabraniti dalju upotrebu svih debitnih kartica izdatih po Ugovoru.

Ovlašćena osoba Korisnika za kontakt sa Bankom odgovorna je za obezbeđivanje svih potrebnih dokumenata u vezi poslovanja sa debitnim karticama, po zahtevu Banke.

Ugovorne strane su saglasne da je Zakonski zastupnik odgovorno lice za potpisivanje svih dokumenata u vezi sa poslovanjem sa debitnim karticama.

1.2.4. Način postupanja Korisnika radi bezbednog korišćenja debitne kartice

Korisnik je obavezan da čim dobije debitnu karticu, istu potpiše u odgovarajućem prostoru. U suprotnom ako se debitna kartica ukrade, osoba koja ju je ukrala može da umesto Korisnika potpiše karticu i zloupotrebi je. Određene transakcije se vrše na osnovu potpisa Korisnika. Ukoliko Korisnik nije potpisao debitnu karticu u odgovarajućem prostoru, on/ona će se smatrati odgovorim za sve transakcije nastale tom debitnom karticom.

Korisnik je u obavezi da čuva debitnu karticu na sigurnom mestu, kao i da ne ostavlja debitnu karticu na mestu gde je dostupna drugim licima kao što je npr. radno mesto, auto itd.

Korisnik je u obavezi da debitnu karticu koristi samo u svrhe za koje je ona namenjena.

Korisnik je u obavezi da PIN kod čuva tajnim. Zabranjeno reći isti bilo kome, čak ni članovima porodice ili prijateljima ili drugim osobama. Niko nema prava da zna PIN kod Korisnika uključujući i Banku izdavaoca.

Korisnik je u obavezi da upamti PIN kod čim ga dobije i u obavezi je da odmah uništi dopis putem koga je dobio PIN kod.

Korisnik je u obavezi da nigde ne zapisuje PIN kod, čak ni u formi koda, npr. maskirajući ga kao broj telefona.

Korisnik je u obavezi da na bankomatima kao i na POS terminalima gde je to obavezno, PIN kod ukucava uz svu moguću diskreciju. Korisnik se savetuje da se uveri da ga niko ne gleda, skrivajući tastaturu rukom. Korisnik se savetuje da ne dozvoli nikom da ga ometa prilikom ukucavanja PIN-a. Ukoliko Korisnik primeti neobične okolnosti, savetuje se da odmah informiše Banku i gde je moguće i trgovca.

Kod plaćanja na POS terminalima, Korisnik se savetuje da ne ispušta debitnu karticu iz vida. Korisnik treba da zahteva da mu se debitna kartica vrati odmah nakon plaćanja odnosno provlačenja debitne kartice kroz POS terminal.

Ukoliko Korisnik ima dobar razlog da veruje da njegov PIN kod nije više tajan, Korisnik se savetuje da odmah promeni PIN na bankomatu. Ako Korisnik ne može da promeni PIN kod, on se savetuje da odmah kontaktira Banku.

Ukoliko nepoznata osoba pita Korisnika za PIN kod, Korisnik se obavezuje da neće dati informaciju o PIN kod-u i obavezuje da obavesti Banku odmah po tom događaju.

Korisnik se savetuje da broj Korisničkog centra Banke drži uvek kod sebe da bi mogao da kontaktira Banku u bilo koje vreme.

Prilikom promene PIN kod-a Korisnik se savetuje da ne bira broj koji je previše očigledan (deo datuma rođenja, poštanski kod, prva 4 broj telefona itd.)

Ukoliko Korisnik ne postupi po ovoj obavezi, smatraće se da je postupio nesavesno i sa krajnjom nepažnjom.

U slučaju korišćenja debitne kartice za transakcije gde debitna kartica nije prisutna korisnik je u obavezi da preuzme osnovne mere predostrožnosti koje obuhvataju i sledeće:

- ✓ Nikad ne slati osetljive informacije o debitnoj kartici i druge personalizovane sigurnosne elemente kartice putem mejl ili SMS poruka, telefona, faksa i svih ostalih kanala komunikacije.
- ✓ Za obavljanje ovih transakcija dovoljna su samo tri podatka - broj kartice, datum isteka i kontrolni broj.
- ✓ Preporučuje se korišćenje samo proverenih i pouzdanih sajtova.

Korisnik ima pravo na besplatno gašenje debitne kartice.

Korisnik je dužan da prilikom plaćanja roba i/ili usluga na prodajnom mestu koje je opremljeno POS terminalom lično unese svoj PIN ukoliko se isti zahteva ili potpisuje potvrdu o izvršenoj transakciji (u daljem tekstu: slip).

Zbog sigurnosti poslovanja debitnom karticom, Korisnik je dužan da istu čuva i s njom odgovorno postupa, kao i da obezbedi da krajnji korisnici debitne kartice iste čuvaju i sa njima odgovorno i sa posebnom pažnjom postupaju, te da se svi postupci sa debitnom karticom na prodajnom mestu odvijaju u njihovom prisustvu.

Korisnik je u obavezi da zapamti PIN ili ga čuva na takav način da ne bude dostupan neovlašćenim osobama koji bi tu informaciju mogli da zloupotrebe. Debitna kartica je neprenosiva, što znači da je može koristiti samo Korisnik. Debitnu karticu je moguće koristiti na svim prodajnim mestima i bankomatima u zemlji i inostranstvu, sa oznakom kartičarske organizacije kojoj određena debitna kartica pripada kao i kod svih vrsta daljinske trgovine na malo, koja je omogućena upotrebom debitne kartice.

Za postupanje krajnjih korisnika protivno navedenom u prethodnom stavu ovog člana, odgovara Korisnik.

Za izvršeno plaćanje na prodajnom mestu se izdaje potvrda o plaćanju. Kopiju potvrde o plaćanju zadržava Korisnik za svoju evidenciju.

1.2.5. Sporne transakcije

Za rešavanje spornih transakcija u vezi sa poslovanjem debitnim karticama nadležna je Banka. Sve sporne transakcije Korisnik podnosi u pisanoj formi u ekspozituri Banke, slanjem mejla na adresu info@direktnabanka.rs ili pozivom Kontakt centra Banke.

Kopija slip-a sa POS terminala ili bankomata predstavljaju dokaz o izvršenoj transakciji. Korisnik je dužan da čuva kopije računa najmanje 60 (šezdeset) dana od datuma transakcije.

Ukoliko krajnji korisnik reklamira robu/uslugu na prodajnom mestu, Korisnik je dužan da izmiri obaveze prema Banci, bez obzira na spor krajnjeg korisnika sa prodajnim mestom.

1.3. Uslovi za korišćenje platnih usluga

1.3.1. Lični identifikacion broj (PIN)

Banka Korisniku izdaje lični identifikacioni broj, koji predstavlja kombinaciju brojeva (u daljem tekstu: PIN), koji služi za autentifikaciju Korisnika pri upotrebi debitne kartice, koju Banka određuje Korisniku, a koji Korisnik mora navesti kako bi se jasno odredio krajnji korisnik i/ili račun za plaćanje krajnjeg korisnika koji se upotrebljava u platnoj transakciji.

Banka će obezbediti Korisniku da samo on ima pristup PIN-u do uručjenja debitne kartice.

Banka snosi rizik u vezi sa dostavljanjem Korisniku debitne kartice i PIN-a.

1.3.2. Forma i način davanja i opozivanja saglasnosti

Banka izvršava platnu transakciju samo ako je Korisnik dao saglasnost za njeno izvršenje.

Korisnik daje saglasnost za izvršenje platne transakcije pre njenog izvršenja.

Smatra se da je Korisnik dao saglasnost za izvršenje platne transakcije ukoliko je u toku transakcije validacija podataka sa kartice, odnosno personalizovanih sigurnosnih elemenata kartice izvršena na jedan od sledećih načina:

- očitavanjem čipa i unosom PIN-a na POS terminalu, ili kod pojedinih POS terminala sa i bez potpisanog slipa,
- beskontaktnim očitavanjem čipa sa i bez unosa PIN-a na prodajnom mestu trgovca i bankomatu, u skladu sa ograničenjima za beskontaktna plaćanja definisanim od strane kartičarskih organizacija,
- potpisom slipa prilikom očitavanja magnetne trake ili čipa ili unosom sigurnosnih elemenata koje zahteva Primalac plaćanja

(broj kartice, datum važnosti, CVV2/CVC kod), a kod pojedinih POS terminala, sa i bez potpisa slipa,

- u slučaju platnih transakcija gde fizičko prisustvo kartice nije neophodno (npr. internet transakcije) unosom sigurnosnih elemenata koje zahteva Primalac plaćanja (broj kartice, datum važnosti, CVV/CVC kod, jednokratna lozinka - One Time Password (OTP)).

PIN, unet pri izvršavanju transakcije i potvrđen kao ispravan, smatra se elektronskim potpisom transakcije od strane Korisnika.

Platna transakcija za koju je Korisnik dao saglasnost na jedan od gore opisanih načina smatra se odobrenom platnom transakcijom.

Ako Korisnik ne da saglasnost za izvršenje platne transakcije u formi i na način koji su utvrđeni Ugovorom, smatra se da platna transakcija nije odobrena.

1.3.3. Vreme prijema platnog naloga

Poslovnim danom Banke smatra se svaki radni dan osim: subote, nedelje, praznika i neradnih dana (prema važećim propisima Republike Srbije)

Transakcije inicirane debitnom karticom na POS terminalima ili bankomatima Banke, ili tuđe mreže izvršiće se odmah.

Knjiženja i prenos krajnjem korisniku će se vršiti zavisno od toga da li je korisnik istu inicirao u okviru ili van poslovnog dana banke kao i od toga da li transakcija učinjena u prihvatnoj mreži Banke ili neke druge banke.

1.3.4. Limit po debitnoj kartici

Korisnici mogu raspolagati sredstvima do visine odobrenog limita koji utvrđuje Banka.

Banka ocenjuje i odlučuje po zahtevu Korisnika za odobravanje limita po debitnoj kartici u skladu sa svojim aktima.

Transakcije koje Korisnik obavlja ne smeju preći maksimalan limit. U okviru limita, Banka takođe utvrđuje gotovinski limit. Korisnik je obavešten o visini limita u skladu sa ovim članom Priloga.

Tip transakcije	Debit
	Visa Business
Gotovinske isplate (ATM i salter)	100.000 RSD

Transakcije na prodajnom mestu	Raspoloživa sredstva na računu
Internet transakcije	raspoloživa sredstva na računu
Transakcije u inostranstvu (gotovinske i na prodajnom mestu)	Isto kao u zemlji

Tip transakcije	Dina Business
Gotovinske isplate (ATM i salter)	50.000 RSD
Transakcije na prodajnom mestu	Raspoloživa sredstva na račun
Internet transakcije	raspoloživa sredstva na računu
Transakcije u inostranstvu (gotovinske i na prodajnom mestu)	Ne koristi se u inostranstvu

Banka u skladu sa tehničkim mogućnostima bankomata omogućava Korisniku uplatu pazara u RSD na tekući račun za koji je vezana debitna kartica. Dnevni limit za navedenu uplatu iznosi 1.500.000 RSD.

Banka na zahtev Korisnika, u pisanoj formi može odobriti promenu ovih limita, povećanje ili smanjenje.

Banka zadržava pravo da promeni iznos limita. Korisnik će biti obavešten o svakom novom limitu shodno članu 1.7.1. ovog Priloga.

1.4. Informacije i podaci o naknadama i kursu zamene valuta

1.4.1. Vrsta i visina naknada koje Banka naplaćuje Korisniku

Korisnik je u momentu potpisivanja Zahteva upoznat je sa Tarifom odnosno obavešten je o vrstama i visini naknada koje naplaćuje Banka, uručenjem Tarife.

Korisnik je u obavezi da Banci plaća naknade u skladu sa Tarifom. Naknade se naplaćuju direktnim zaduženjem računa debitne kartice.

Korisnik je saglasan i izričito i neopozivo ovlašćuje Banku da bez njegove dalje saglasnosti ili volje, može da izvrši naplatu svih dospelih nenaplaćenih Naknada u vezi sa korišćenjem pojedinih ili svih ugovorenihih usluga u skladu sa Tarifom zaduživanjem svih računa koje Korisnik ima kod Banke, ako ne postoje zakonske prepreke za izvršenje.

U slučaju da na računima Korisnika nema dovoljno sredstava u valuti potraživanja, Korisnik je saglasan da Banka može izvršiti konverziju iz ostalih valuta na računima Korisnika, i iskoristiti ih za namirenje navedenih potraživanja Banke prema Korisniku.

Banka ima pravo da izmeni iznose naknada i drugih troškova ili da uvede nove o čemu će obavestiti Korisnika u skladu sa članom 1.7.1. ovog Priloga.

Vrsta i visina naknade za usluge koje Banka pruža Korisnicima, utvrđuju se Okvirnim ugovorom sa Korisnikom, u skladu sa važećom Tarifom.

Visina troškova trećih lica utvrđuje se i menja važećim odlukama o tarifama naknada nadležnih organa i organizacija čije se usluge koriste od strane Korisnika Banke u vezi sa finansijskom uslugom.

O izmeni naknada Banka informiše Korisnika, pre primene istih, u kome će biti naveden datum od kada se izmenjena naknada primenjuje u meri i na način regulisanim članom 1.7.1. ovog Priloga.

1.4.2. Kurs zamene valute

Banka izvršava platni nalog u valuti, oznac valute na koju isti glasi.

Transakcije u stranoj valuti nastale putem korišćenja Visa Business Elektron debitne kartice moraju se vršiti u okviru limita shodno članu 1.3.4. ovog Priloga.

Izvršenje platnog naloga može zahtevati kupovinu i/ili prodaju domaćih ili stranih sredstava plaćanja (preračunavanje valuta), odnosno pretvaranje (konverziju) jednih stranih sredstava plaćanja (valuta) u druga; za navedene promene Banka će upotrebljavati kurs inostrane asocijacije (Visa) na dan zaduženja u stranoj valuti. Informacije o primenjenom kursu dostupne su na sajtu matične asocijacije - Visa na web adresi:

<https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates>

1.5. Informacije o načinu i sredstvima komunikacije između Korisnika i Banke

Za svaku komunikaciju između Banke i Korisnika, u vezi sa pravima i obavezama iz Ugovora, koristiće se srpski jezik. Navedeno ne isključuje upotrebu drugih jezika na zahtev Korisnika, a sve prema dobroj praksi u bankarskom poslovanju. Informacije i obaveštenja dostavljajuće se u pismenoj formi ili ugovoreni način komunikacije. Sve merodavne podatke povezane sa izvršenjem platnih transakcija, kao i adrese za komunikaciju sa Bankom, Korisnik može pronaći, na adresi – www.direktnabanka.rs. Korisnik ima pravo na jedan primerak Ugovora u pisanom obliku ili na nekom drugom trajnom nosaču podataka, kao i pravo da mu se tokom trajanja ugovornog odnosa, na njegov zahtev, dostavi kopija Ugovora, odnosno informacije dostavljene u predugovornoj fazi, u vidu Nacrta Ugovora i to na način koji će Korisniku omogućiti da se upozna sa uslovima koji se odnose na pružanje platnih usluga, kao i da uporedi ponude različitih pružalaca platnih usluga i proceni da li ovi uslovi i usluge odgovaraju njegovim potrebama.

1.6. Informacije o zaštitnim i drugim merama u vezi sa izvršavanjem platnih transakcija

1.6.1. Postupanje u slučaju oštećenja, krađe ili gubitka debitne kartice

Korisnik je dužan da odmah nakon saznanja o gubitku, krađi ili zloupotrebi debitne kartice o tome obavesti Banku ili lice koje je Banka odredila. U slučaju da je debitna kartica izgubljena ili ukradena ili da je bilo koje treće lice upoznato sa PIN kodom, Korisnik mora odmah, pozivom Kontakt centra Banke ili pismenim putem, bez odlaganja obavestiti Banku, i tražiti blokiranje debitne kartice.

U slučaju prijave putem telefona, ista se elektronski registruje, a Banka je u obavezi da blokira dalju upotrebu debitne kartice. Eventualnu materijalnu štetu nastalu usled gubitka, krađe ili zloupotrebe debitne kartice do trenutka prijave o gubitku, krađi ili zloupotrebi debitne kartice snosi Korisnik. U slučaju da Korisnik posle prijave gubitka, krađe ili zloupotrebe debitnu karticu pronađe ne sme je koristiti već je bez odlaganja mora vratiti Banci.

U slučaju oštećenja kartice odnosno u slučaju da je kartica izgubljena/ukradena, Korisnik je u obavezi da u ekspozituri Banke podnese zahtev za izdavanje nove kartice koja će zameniti oštećenu.

Prilikom potpisivanja zahteva za izdavanje nove kartice, Korisnik će Banci vratiti oštećenu karticu. Ako Banka ne omogući da se u svakom trenutku prijavi gubitak, krađa ili transakcija izvršena neovlašćenim korišćenjem debitne kartice, odnosno podataka sa iste - Korisnik ne snosi posledice neovlašćene upotrebe, osim ako je sam izvršio zloupotrebu.

1.6.2. Pravo Banke za blokadu debitne kartice

Banka može onemogućiti korišćenje debitne kartice ako postoje opravdani razlozi koji se odnose na sigurnost debitne kartice ako postoji sumnja o neodobrenom korišćenju debitne kartice ili njenom korišćenju radi prevare ili ako postoji povećanje rizika da Korisnik neće biti u mogućnosti da ispunji svoju obavezu plaćanja, kada je korišćenje debitne kartice povezano sa odobrenjem kredita, odnosno dozvoljenog prekoračenja računa Korisniku.

Banka je dužna da obavesti Korisnika o nameri i o razlozima blokade debitne kartice, pre blokade iste a najkasnije odmah nakon blokade telefonskim putem ili pismenim putem na ugovorene kanale komunikacije.

Banka će ponovo omogućiti korišćenje debitne kartice ili je zameniti novom - kada prestanu da postoje razlozi za blokadu.

1.6.3. Odgovornost Korisnika za neodobrene platne transakcije

Korisnik snosi gubitke koji proističu iz izvršenja neodobrenih platnih transakcija do iznosa 3.000 dinara, ako su te transakcije izvršene usled korišćenja:

- 1) izgubljene ili ukradene debitne kartice, ili
 - 2) debitne kartice koja je bila zloupotrebljena jer platilac nije uspeo da zaštiti njene personalizovane sigurnosne elemente.
- Izuzetno od prethodnog stava ove tačke Narodna banka Srbije može propisati da Korisnik snosi gubitke koji proističu iz izvršenja neodobrenih platnih transakcija do iznosa koji je niži od 3.000 dinara, naročito uzimajući u obzir prirodu personalizovanih sigurnosnih elemenata i okolnosti pod kojima je platni instrument izgubljen, ukraden ili zloupotrebljen.

Korisnik snosi sve gubitke koji proističu iz izvršenja neodobrenih platnih transakcija, ako su te transakcije izvršene zbog prevarnih radnji Korisnika, ili neispunjenja njegovih obaveza koje proizlaze iz propisanih uslova o izdavanju i korišćenju platnog instrumenta, obaveze da bez odlaganja obavesti Banku o gubitku, krađi i zloupotrebi platnog instrumenta obaveze da na adekvatan način čuva PIN, a usled njegove namere ili krajnje nepažnje.

Korisnik neće snositi gubitke iz ovog člana ako mu Banka nije obezbedila odgovarajući način obaveštavanja o izgubljenoj, ukradenoj ili zloupotrebnoj debitnoj kartici u skladu sa Zakonom o platnim uslugama, osim ako su ti gubici nastali usled prevarnih radnji Korisnika.

Korisnik neće snositi gubitke nastale zbog neodobrenih platnih transakcija koje su izvršene nakon što je obavestio Banku da je debitna kartica izgubljena, ukradena ili zloupotrebljena, osim ako su ti gubici nastali usled prevarnih radnji Korisnika.

1.6.4. Odgovornost Banke i Korisnika za neizvršene, nepravilno izvršene i neodobrene platne transakcije

Banka je odgovorna za neizvršene i nepravilno izvršene i neodobrene platne transakcije i dužna je da odmah po saznanju izvrši povraćaj iznosa za takve transakcije Korisniku odnosno da Korisnikov platni račun vrati u stanje u kojem bi bio da neodobrena platna transakcija nije izvršena, zajedno sa iznosom naplaćenih naknada za izvršenje predmetne platne transakcije, osim ako Korisnik nije zahtevao pravilno izvršavanje platne transakcije.

Ako Korisnik tvrdi da nije odobrio izvršenu platnu transakciju ili da platna transakcija nije izvršena ili da nije pravilno izvršena, Banka je dužna da dokaže da je od Korisnika osporena platna transakcija pravilno evidentirana i knjižena kao i da na njeno izvršenje nije uticao nikakav tehnički kvar ili drugi nedostatak.

Banka je dužna da Korisniku obezbedi povraćaj iznosa neizvršene odnosno izvršene neodobrene platne transakcije ili da obezbedi pravilno izvršenje platne transakcije, ako je Korisnik obavestio o neodobrenoj, neizvršenoj ili nepravilno izvršenoj platnoj transakciji, odnosno ako zahteva pravilno izvršenje platne transakcije, i to odmah nakon saznanja o toj platnoj transakciji, pod uslovom da su to obaveštenje, odnosno taj zahtev dostavljeni najkasnije u roku od 13 (trinaest) meseci od dana zaduženja.

Ako Korisniku Banka nije obezbedila informacije o platnoj transakciji, Banka je odgovorna za neodobrenu, neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju i dužna je da Korisniku obezbedi povraćaj iznosa i nakon isteka roka od 13 (trinaest) meseci, a ako je Korisnik obavesti o neodobrenoj, neizvršenoj ili nepravilno izvršenoj platnoj transakciji odmah nakon saznanja o toj transakciji.

Odredbe iz stava 1. i 2. ove tačke ne primenjuju se na odgovornost Banke i Korisnika u vezi sa izvršenjem platne transakcije u slučaju više sile koja je sprečila ispunjenje obaveza koje proističu iz zakona ili ako je to utvrđeno drugim zakonom.

Ako je jedinstvena identifikaciona oznaka koju je Korisnik dostavio Banci netačna, Banka nije odgovorna za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju.

U slučaju iz prethodnog stava, na zahtev Korisnika, Banka je dužna da odmah preduzme sve razumne mere kako bi Korisniku bio vraćen iznos platne transakcije, a pružalac platnih usluga primaoca plaćanja dužan je da u tom cilju sarađuje sa Bankom platioca, kao i da mu pruži sve potrebne informacije kako bi došlo do povraćaja iznosa platne transakcije.

Ako u slučaju iz ovog stava ne bude moguć povraćaj novčanih sredstava platiocu, Banka je dužna da na pismeni zahtev platioca odmah dostavi sve raspoložive informacije koje su platiocu potrebne za ostvarivanje prava na povraćaj novčanih sredstava (npr. Informacije o primaocu pružaocu platnih usluga i/ili primacu plaćanja).

1.6.5. 3D Secure zaštita

U cilju dodatne zaštite Korisnika prilikom plaćanja putem interneta, Visa platne kartice Banke imaju mogućnost plaćanja na internetu u 3D sigurnosnom okruženju. Ukoliko sajt na kome se vrši plaćanje podržava 3D Secure zaštitu, Banka može da zatraži dodatnu autentifikaciju korisnika putem unosa jednokratne lozinke (One Time Password-a).

1.7. Uslovi za izmene, dopune i prestanak Ugovora

1.7.1. Stupanje Ugovora na snagu i izmene Ugovora

Sve izmene Ugovora moraju biti sačinjene isključivo u pisanoj formi i propisno potpisane od strane ovlašćenih lica obe ugovorne strane, izuzev onih koje su u korist Korisnika i koje se po Zakonu mogu menjati i primenjivati odmah i bez njegove prethodne saglasnosti.

Ako Banka predloži izmene i dopune odredaba Ugovora, dužna je da Korisniku dostavi predlog istih u pisanoj formi, najkasnije 15 (petnaest) dana pre predloženog dana početka njihove primene, sa kojima se Korisnik može saglasiti i pre predloženog dana početka njihove primene. Smatra se da se Korisnik saglasio sa predlogom izmena i dopuna Ugovora ako pre dana početka primene istih nije obavestilo Banku da sa tim nije saglasan, o čemu je Banka dužna da ga obavesti prilikom dostavljanja tog predloga.

Banka je dužna da Korisnika, istovremeno sa dostavljanjem predloga obavesti o pravu da pre početka primene predloženih izmena i dopuna raskine Ugovor bez plaćanja naknade i drugih troškova, ako ne prihvati taj predlog.

1.7.2. Uslovi za jednostrani raskid Ugovora

Korisnik ima pravo da u bilo kom trenutku raskine Ugovor uz otkazni rok od mesec dana, bez naknade.

Korisnik ima pravo da raskine Ugovor i u drugim slučajevima utvrđenim zakonom kojim se uređuju obligacioni odnosi ili drugim zakonom.

Banka ima pravo da raskine Ugovor zaključen na neodređeno vreme, uz otkazni rok od 2 (dva) meseca, kao i u drugim slučajevima utvrđenim zakonom kojim se uređuju obligacioni odnosi ili drugim pozitivnim propisima i to dostavljanjem pisanog obaveštenja drugoj ugovornoj strani.

U slučaju raskida Ugovora, Korisnik je dužan da Banci plati naknadu samo za platne usluge pružene do dana tog raskida, a ako je takva naknada plaćena unapred, Banka je dužan da Korisniku vrati srazmerni deo plaćene naknade.

Korisnik može zahtevati da se odredbe Ugovora koje su u suprotnosti sa informacijama pruženim u predugovornoj fazi u skladu sa Zakonom o platnim uslugama, odnosno odredbe koje se odnose na informacije o obaveznim elementima Ugovora, koje nisu prethodno dostavljene - utvrde ništavim.

Banka, osim u navedenim slučajevima, može jednostrano otkazati Ugovor i ugasiti - račune Korisnika u sledećim slučajevima:

- Ukoliko se utvrdi da se Korisnik nalazi na zvaničnim terorističkim i drugim negativnim listama, u skladu se domaćom i međunarodnom regulativom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma;
- Ukoliko Korisnik po zahtevu Banke u ostavljenom ili razumnom roku ne dostavi podatke o sebi, svojim stvarnim vlasnicima, svom poslovanju, poreklu sredstava ili prirodi/nameni poslovnog odnosa sa Bankom i/ili transakcije koju obavlja preko Banke;
- Kada je račun Korisnika neaktivan u periodu od 12 (dvanaest) meseci uzastopno u smislu da nema evidentiranih uplata i isplata sa računa, pri čemu se ne uzimaju u obzir knjiženja kamate, naknade i troškova, kao i druga knjiženja po nalogu same Banke.
- Ukoliko Banka ne uspe da izvrši dostavu obaveštenja o raskidu/otkazu Ugovora ili zahteva za ažuriranje podataka preporučenom pošiljkom na poslednju adresu koju joj je Korisnik dostavio, zato što Korisnik nije blagovremeno obavestio Banku o promeni adrese stanovanja i/ili adrese za prijem pošte, kao dan uručenja smatraće se dan kada je PTT ili neko drugo pravno lice specijalizovano za poslove dostave preporučenih pošiljki prvi put potvrdilo da je pokušano uručenje obaveštenja/zahteva Banke.

1.7.3. Prestanak korišćenja debitne kartice

Korisnik koji ne želi da posluje debitnom karticom, dužan je da otkáže upotrebu debitne kartice i istu vrati Banci, na način i u roku regulisanim Ugovorom sa Bankom.

Korisnik ima pravo da otkáže korišćenje pojedinačne debitne kartice slanjem pismenog obaveštenja Banci, sa naznačenim datumom prestanka daljeg korišćenja predmetne kartice.

Korisnik se obavezuje da uz obaveštenje iz prethodnog stava Banci vrati predmetnu karticu.

Ukoliko Korisnik ne otkáže korišćenje debitne kartice najkasnije mesec dana pre isteka roka važnosti, a koristi istu u skladu sa ovim Prilogom, Banka će mu automatski obnoviti pravo korišćenja debitne kartice i izdati novu debitnu karticu, sa novim rokom važnosti. Rok važnosti debitne kartice upisan je na samoj debitnoj kartici. Ukoliko Korisnik ne postupa u skladu sa ovim Prilogom, odnosno Ugovorom ili postupa suprotno zakonu, Banka može da raskine Ugovor o debitnoj kartici i da zabrani dalju upotrebu svih izdatih debitnih kartica ili da ih blokira.

U slučaju otkazivanja ili zabrane upotrebe debitne kartice, Korisnik je dužan da vrati debitnu karticu Banci i izmiri sve obaveze nastale iz poslovanja debitnom karticom, uključujući i dodatne debitne kartice, do dana vraćanja debitne kartice Banci. Banka obaveštava prodajnu mrežu (trgovce) o zabrani upotrebe debitne kartice. Na osnovu ovog obaveštenja zaposleni na prodajnom mestu je ovlašćen da debitnu karticu oduzme od Korisnika, u slučaju da dođe u posed iste.

2. STUPANJE NA SNAGU

Ovaj Prilog Opštih uslova poslovanja stupa na snagu danom usvajanja, a primenjuje se počev od 11.12.2021. godine.

PREDSEDNIK UPRAVNOG ODBORA BANKE

Zlatko Zdunić